

Tillæg til online Databehandler- aftale (2025.1)

A.1 Information omkring behandlingen

På denne side finder du alle itm8's behandlingsaktiviteter. Her findes beskrivelser af formålet med behandlingen, behandlingens art samt de personoplysninger, itm8 kan behandle, og de registrerede, som itm8 behandler data om for hver behandlingsaktivitet.

A.1.1 Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige

A.1.1.1 Hosting og Drift

Formålet med behandlingen er levering af hosting og drift af den dataansvarliges IT-systemer herunder backup, overvågning, vedligehold og support som nærmere specificeret i aftalen vedrørende levering af Services indgået mellem parterne. Herunder også specifikke opgaver bestilt af den dataansvarlige.

A.1.1.2 Support

Formålet med behandlingen er levering af supportydelser til den dataansvarlige som nærmere specificeret i Serviceaftalen indgået mellem parterne. Herunder også specifikke opgaver bestilt af den dataansvarlige.

A.1.1.3 Konsulentytelser

Formålet med behandlingen er at udføre specifikt aftalte konsulentopgaver. Formålet vil derfor variere, men altid have en sammenhæng til en aftalt konsulentopgave.

A.1.1.4 Databaseadministration

Formålet med behandlingen er at udføre administrations opgaver på den dataansvarliges databaser og database servere, herunder administration af tabeller, jobs, performance optimering, backup, database storage, konfiguration og lignende opgaver, som nærmere specificeret i Serviceaftalen indgået mellem parterne. Herunder udføres også specifikke opgaver bestilt af den dataansvarlige.

A.1.1.5 Konfiguration og udvikling

Formålet med behandlingen er at udføre specifikt aftalte udviklings- og konfigurationsopgaver på den dataansvarliges IT-systemer og applikationer.

A.1.1.6 Drift og service af applikationsservices

Formålet med behandlingen er levering af de i hovedaftalen aftalte applikationsservices til den dataansvarlige. Leveringen omfatter f.eks. implementering, drift, udvikling og support af de valgte applikationsservices, som nærmere specificeret i Servicesaftalen indgået mellem parterne.

A.1.1.7 Sikkerhedsservices

Formålet med behandlingen er levering af sikkerhedsservice til den dataansvarlige. Leveringen omfatter f.eks. managed eller unmanaged Security Information and Event Management (SIEM), penetrations test eller incident management efter et sikkerhedsbrud.

A.1.2 Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen)

A.1.2.1 Hosting og Drift

Databehandleren yder hosting og drift af den dataansvarliges IT-systemer. Det primære formål med behandlingen udgør derfor hosting, herunder opbevaring af den dataansvarliges personoplysninger, og løbende drift, herunder overvågning, backup og vedligehold af den dataansvarliges IT-systemer indeholdende personoplysninger.

Behandlingen kan i de konkrete tilfælde blandt andet omfatte organisering, systematisering, facilitering, midlertidig opbevaring, filtrering, fejlfinding, tilpasning eller ændring, genfindning, søgning, brug, sammenstilling, samkøring, begrænsning eller sletning af personoplysninger, når det er nødvendigt i forbindelse med opfyldelse af databehandlerens levering af Services til den dataansvarlige, eller når det er nødvendigt for at opfylde en konkret anmodning fra den dataansvarlige.

A.1.2.2 Support

Databehandleren yder support til den dataansvarliges ansatte etc. Alt arbejde, som databehandleren yder som en del af supporten, og som omfatter behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige, foregår på den dataansvarliges specifikke anmodning.

Databehandleren supporterer den dataansvarlige med den dataansvarliges daglige drift af dennes IT-systemer. Databehandleren kan på den dataansvarliges opfordring overtage den dataansvarliges håndtering af den dataansvarliges IT-systemer på deres arbejdsplads eller servere via TeamViewer eller Remote Desktop til en konkret opgave. Derudover kan databehandleren tilgå systemer til håndtering af fejlsøgning og driftsopgaver.

Ved fejl i software eller den dataansvarliges IT-systemer i øvrigt kan databehandleren hente database fra den dataansvarlige med henblik på fejlsøgning, rettelser mv. Dette sker kun efter forudgående specifik aftale.

Behandlingen kan i de konkrete tilfælde blandt andet omfatte organisering, systematisering, facilitering, midlertidig opbevaring, filtrering, fejlfinding, tilpasning eller ændring, genfindning, søgning, brug, sammenstilling, samkøring, begrænsning eller sletning af personoplysninger, når det er nødvendigt i forbindelse med leveringen af de aftalte tjenester, eller når det er nødvendigt for at opfylde en anmodning fra den dataansvarlige.

A.1.2.3 Konsulentytelser

Databehandleren udfører opgaver i forbindelse med specifikke og afgrænsede opgaver. Konsulentopgaverne udføres på den dataansvarliges systemer og data, og behandlingen vil være defineret i den konkrete opgave.

Opgaverne bestilles og defineres af dataansvarlig, og databehandleren indgår i nødvendigt omfang i at sikre korrekt opgavedefinition.

A.1.2.4 Databaseadministration

Såfremt databaseadministration er valgt som behandlingsaktivitet i skemaet i bilag A.1. gælder følgende:

Databehandleren yder administration af den dataansvarliges databaser og database servere. Det primære formål med behandlingen udgør derfor administration, optimering, vedligehold, overvågning og fejlsøgning på dataansvarliges databaser indeholdende personoplysninger.

Behandlingen har ikke til primært formål at behandle persondata, men i forbindelse med udførelse af databehandlerens forpligtelser, kan der forekomme databehandling i den dataansvarliges databaser. Dette kan blandt andet omfatte organisering, midlertidig opbevaring, filtrering, fejlfinding, tilpasning eller ændring, genfinding, søgning, samkøring, eller sletning af personoplysninger, når det er nødvendigt i forbindelse med opfyldelse af databehandlerens levering af Services til den dataansvarlige, eller når det er nødvendigt for at opfylde en konkret anmodning fra den dataansvarlige.

A.1.2.5 Konfiguration og udvikling

Såfremt konfiguration og udvikling er valgt som behandlingsaktivitet i skemaet i bilag A.1. gælder følgende:

Databehandleren udfører opgaver relateret til udvikling og konfiguration af den dataansvarliges forretningsapplikationer. Herunder udvikling af komponenter til ERP-systemer, CRM, SharePoint og andre applikationer. Opgaverne udføres efter specifik aftale med den dataansvarlige.

A.2.6 Drift og service af følgende applikationsservices

Såfremt drift og service af følgende applikationsservices er valgt som ydelse i skemaet i bilag A.1. gælder følgende:

Databehandleren yder vedligeholdelse, konfigurering, opdateringer, udvikling, support, hosting og drift af de valgte applikationsservices til den dataansvarlige, som er nærmere specificeret i Servicesaftalen indgået mellem parterne.

A.1.2.7 Sikkerhedsservices

Såfremt sikkerhedsservices er valgt som behandlingsaktivitet i skemaet i bilag A.1. gælder følgende:

Databehandleren udfører overvågning, opsætning, rapportering, penetrations test, incident management efter sikkerhedsbrud, som er nærmere specificeret i Servicesaftalen indgået mellem parterne.

A.1.3. Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede

Almindelige personoplysninger (jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 6):

- ☒ Navn
- ☒ Adresse
- ☒ E-mail
- ☒ Telefonnummer
- ☒ Finansielle oplysninger

Følsomme personoplysninger (jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 9):

- ☒ Racemæssig eller etnisk baggrund
- ☒ Politisk overbevisning
- ☒ Religiøs overbevisning
- ☒ Filosofisk overbevisning
- ☒ Fagforeningsmæssige tilhørsforhold
- ☒ Helbredsforhold, herunder misbrug af medicin, narkotika, alkohol m.v.
- ☒ Seksuelle forhold

Oplysninger om enkeltpersoners rent private forhold (jf. Databeskyttelseslovens § 8):

- ☒ Strafbare forhold
- ☒ Væsentlige sociale problemer

Andre rent private forhold, som ikke er nævnt ovenfor:

- ☒ Andre private forhold

Oplysninger om CPR-nummer (jf. Databeskyttelseslovens § 11):

- ☒ CPR-numre

A.1.4. Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede

Kategorier af registrerede, identificerede eller identificerbare fysiske personer, som databehandlerens behandlinger vedrører:

- ☒ Ansatte
- ☒ Børn
- ☒ Den dataansvarliges egne kunder

B.1 Godkendte databehandlere

Følgende tabel indeholder alle de databehandlere der er blevet godkendt i forbindelse med indgåelsen af databehandleraftalen med itm8. For at se hvilke databehandlere der reelt er i brug for jer i forbindelse af leveringen af de services, som itm8 leverer, kan I logge ind via dette [link](#).

Hosting og Drift

Navn/Adresse	CVR	Lokation for behandling	Beskrivelse af behandlingen	Tredjelandsoverførsel
Competella ApS - brug 22478 Slotsmarken 18 2970 Hørsholm	34453179	EU og Pakistan	Omstillingsbord til teams	Benytter Datterselskab i Pakistand Microsoft
Uniqkey ApS Lyskær 8 A HERLEV 2730	39004127	"Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS De bruger Amazon i Europa som datacenter"	Beskytter brugernavne og password, og sikre at man kan udveksle koder på en sikker måde.	
WithSecure Qyj. - tidl. F- Secure Tammasaarenkatu 7 00180 Helsinki	fi07055792	Inden og udenfor EU	Antivirus og sårbarhedsscanning	WithSecure Qyj. er en Amerikansk virksomhed der behandler persondata i udenfor EU. Oplysninger der behandles er virus information, maskinenavn, brugernavn, IP-adresser etc. WithSecure Qyj. er at betragte som en "Tredjepartsydelser"
Docusign International (EMEA) Limited 5 Hanover Quay D02 VY79 Dublin		Data er lagret indenfor EU, men der kan forekomme support fra hele verden.	Leverer elektronisk underskrivning og kontrakt håndtering	Overførselsgrundlag: SCC Opbevaring af data sker indenfor EU i AWS. Docusign er et amerikansk virksomhed, så EU-US data privacy framework er overførsels grundlaget til USA, men der kan også forekomme support fra andre lande uden for EU og USA. Derfor sker der tredjelandsoverførsel
itm8 Sverige AB Hyllie Vattenparksgata 12 C 21532 Malmo	SE556908485	Sverige	Backup. Patch Management, overvågning, konsulenttydelser, Fejlsøgning, vedligeholdelse og installation	
itm8 Philippines, Inc. 7th Floor, GEU Bldg., Sta. Catalina Street, corner San Jose St 6200 Aabenraa		Filippinerne	Backup, Vedligehold, Patch Management, 24X7 Overvågning. Hvor specifikt aftalt: Engelsksproget support	IT Relation Philippines Inc. Behandler personoplysninger fra Filippinerne. Alle data der tilgås er opbevaret indenfor EU, og ingen kundedata flyttes fra EU til Filippinerne, da IT

				Relation Philippines Inc. udelukkende kan tilgå kundedata gennem en Citrix Desktop placeret i Danmark.
SpamExperts B.V. - BRUG N-able Technologies Ltd Rokin 113-115 1012 KP Amsterdam	NL815919402B01			
Entrust Datacard Denmark A/S Park Allé 350 D 2605 Brøndby	21703540	Hele verden	To faktor validering	Opbevaring sker indenfor EU, og Entrust Datacard behandler data indenfor EU. Entrust anvender Amazon som underdatabehandler, og i særlige tilfælde, som Entrusts benyttelse af Support fra Amazon, vil der kunne ske tredjelandsoverførsel. Entrust er at betragte som en "Tredjepartsydelse"
Uni-tel A/S Gydevang 19 3450 Allerød	30502566			
xink Tuborg Boulevard 12, 3 sal 2900 Hellerup	32153283	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Xink Branding and Xink Campaign	
Tungsten Automation (Printix.net) Hoerkaer 20 2730 Herlev	36086416	Primært Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS og UK. For E-mail notification Services: USA	Cloud baseret print management system.	Printix.net ApS opbevarer og behandler personoplysninger indenfor EU, men i forbindelse med levering af deres services, anvender Printix.net, Microsoft, Amazon, Mailchimp og Zendesk som underdatabehandlere. I forbindelse med Printix.net ApS anvendelse af support hos deres underdatabehandlere, kan der ske tredjelandsoverførsel i særlige tilfælde. Printix.net ApS er at betragte som en "Uafhængig Underdatabehandler"
Evaesco A/S Lautrupsgade 9, 1 2100 København Ø	30806883			
Heimdal Security A/S Vestergade 2A, 3 1456 København K	35802495	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Sikkerhedsprodukter	Heimdal Security opbevarer og behandler personoplysninger indenfor EU, men i forbindelse med at Heimdal Security anvender Microsoft som underdatabehandler for Azure services og

				Amazon for AWS Services, kan der ske tredjelandsoverførelse i særlige tilfælde, som Heimdal Securitys brug af support fra Microsoft eller Amazon. Heimdal Security er at betragte som en "Tredjepartsydelser"
ITM8 Miracle 42 A/S Borupvang 2C st 2750 Ballerup	40111751	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Oracle	
Exclaimer Europe B.V. P.O.Box 118 1693 Wervershoof	NL821987276	EU/EØS lande	Administration af mail signatur	
Cegal Danmark A/S Tobaksvejen 2A 2860 Søborg	29208573	EU/EØS lande	Udførsel af service på SQL såsom Health check samt patch	
WorkPoint A/S Esbjerg Brygge 28, 1. sal 6700 Esbjerg	26082668			
Cira Apps Limited 333 West San Carlos 95110 CA San Jose	'	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS De bruger Azure datacentre i Europa	Sync af kontaktpersoner og kalendere til smartphones.	Opbevaring sker indenfor EU, men grundet at Cira Apps er en Amerikansk virksomhed, og at Cira Apps anvender Microsoft Azure som underdatabehandler, kan der ske behandling af persondata fra tredjeland. Cira Apps er at betragte som en "Tredjepartsydelser"
Ivanti UK Ltd. 3 Arlington Square, Downshire Way RG12 1WA Bracknell, Berkshire		Hele verden	VPN Client	Ivanti er en britisk baseret virksomhed, men for at sikre en tilfredsstillende ydeevne over hele kloden, benytter de datacentre uden for EØS. Ivanti ApS er at betragte som en "Tredjepartsydelser"
Itm8 s.r.o. Churchill I., Italská 2581/ 67		Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Servicedesk og bruger support, Backup og backupkontroller, Patch Management, Drift og vedligehold af systemer og infrastruktur, Virusscanning og opfølgning på virusalarmer, Installationer og konfigurationer, Overvågning og håndtering af overvågningsalarmer, Dokumentation af assets, procedurer og kontroller, Håndtering af specifikke kunde forespørgsler og konkret aftalte konsulentopgaver.	

B4Restore Aahave Parkvej 31 8260 Viby J	27719945	Danmark	Backup	
Keepit A/S Per Henrik Lings Allé 4.4 2100 København Ø	30806883	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Azure backup	
Mølgaard Data A/S Sparkærvej 11, Vester Nebel 6040 Egtved	20100680	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	AS400 support	
NinjaOne, LLC 3687 Tampa Rd., Suite 200 34677 Oldsmar	EIN: 46-3725915	USA	Inventory data and logs from servers	NinjaOne LLC er en Amerikansk virksomhed der behandler persondata udenfor EU. NinjaOne LLC er at betragte som en "Tredjepartsydelse".
Adiscon GmbH 6/6 afventer godk. Mozartsstr. 21 97950 Grossinderfeld		Tyskland	Opsamling af analysering og opbevaring af netværkslogs.	Øverførselsgrundlag: SCC Adiscon opbevarer og behandler personoplysninger i EU, men, da Adiscon benytter blandt andet Microsoft Azure, så kan der forekomme persondatabehandling fre et tredjeland. Adiscon er at betragte som en "Tredjepartsydelse"
Crayon A/S Tobaksvejen 2A, 3., 2860 Søborg	28716184	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Azure reseller og support	Crayon behandler licensoplysninger i Microsoft Azure, og kan i forbindelse med licensoplysninger se og behandle persondata. Data opbevares indenfor EU og behandles af Crayon indenfor EU. Tredjelandsoverførsel er særlige tilfælde, som Crayons brug af support fra Microsoft. Crayon er at betragte som en "Tredjepartsydelse".
Microsoft Ireland LTD - DK momsnr. Atrium Building Block B, Carme 18 Dublin	IE8256796U	Data er lagret indenfor EU, men support sager kan blive håndteret fra hele verden.	Microsoft O365 og Azure	Microsoft behandler personoplysninger som led i levering af cloud services. Data er opbevaret i Europæiske datacentre, men i særlige situationer, som IT Relations anvendelse af Microsoft Support, kan Microsoft anvende supportere udenfor EU. Desuden er Microsoft en Amerikansk virksomhed, som er underlagt Amerikansk lov. Microsoft er at betragte som en "Tredjepartsydelse"
VIPRE Denmark (FuseMail) Delta park 40 1.	28117833	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde	Vipre Spam filter	

thj 2665 Vallensbæk Strand		EØS, samt artikel 45 lande		
Datto Inc - AutoTask 26 Tech Vally Drive, Suite 2 12061 New York		Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Alt efter hvilke services den dataansvarlige køber hos databehandleren kan Datto's behandling være. Datto kan levere Endpoint Protection and Response "EDR" og Datto udfører fjernbackup af Office 365-data. Datto levere også databehandlerens support system, og kan i særligt tilfælde, blive databehandler, hvis den data ansvarlige indsender person data i en support ticket.	Ja Overførselsgrundlag: SCC Det er den dataansvarlige der bestemmer om deres data skal ligge i EU. Men, kommer der ikke en instruks fra databehandleren lægges data i Europa. Datto vil som udgangspunkt ikke tilgå data andet end i support sager. Datto er at betragte som en "Tredjepartsleverandør"
ComArchive Håndværkervej 2 3700 Rønne	409277360	EU/EØS lande	Arkivering af mails	
Rapid7 Denmark, filial of Rapid7 International Limited, England 1561 København V	38855441	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	SIEM	Opbevaring sker indenfor EU, men grundet at Rapid7 er en Amerikansk virksomhed, og at Rapid7 anvender Amazon som underdatabehandler, kan der ske behandling af persondata fra tredjeland. Rapid7 indgår ikke i daglig databehandling i IT Relations levering af services, men anvendes kun i tilfælde af IT Relations brug af Rapid7 support. Data i løsningen er krypteret af Rapid7, så deres underdatabehandler Amazon ikke kan læse data ukrypteret. Rapid7 er at betragte som en "Tredjepartsydelse"
Flexfone danmarksgade 26 8660 Skanderborg	34042985	Telefoni: Indenfor EU Udenlandske numre: Hongkong, Belgien Flexfone Test App: Egypten	Teams integration og udenlandske numre til Flexfone	Internettelefonidata er primært placeret i Europa, men der kan være enkelte services, såsom at ringe udenfor Europa, hvor der også gemmes data i usikkert tredjeland.
Logiva A/S Skæringvej 110, 2 8520 Lystrup	21742473	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Håndtering af SikkerMail løsning	
Christie Electronics Nordic AB Kungsgatan 38 11357 Stockholm	5564823333			

Support

Navn/Adresse	CVR	Lokation for behandling	Beskrivelse af behandlingen	Tredjelandsoverførsel
Flexfone danmarksgade 26 8660 Skanderborg	34042985	Telefoni: Indenfor EU Udenlandske numre: Hongkong, Belgien Flexfone Test App: Egypten	Teams integration og udenlandske numre til Flexfone	Internettelefonidata er primært placeret i Europa, men der kan være enkelte services, såsom at ringe udenfor Europa, hvor der også gemmes data i usikkert tredjeland.
ITM8 Miracle 42 A/S Borupvang 2C st 2750 Ballerup	40111751	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Oracle	
itm8 Philippines, Inc. 7th Floor, GEU Bldg., Sta. Catalina Street, corner San Jose St 6200 Aabenraa		Filippinerne	Backup, Vedligehold, Patch Management, 24X7 Overvågning. Hvor specifikt aftalt: Engelsksproget support	IT Relation Philippines Inc. Behandler personoplysninger fra Filippinerne. Alle data der tilgås er opbevaret indenfor EU, og ingen kundedata flyttes fra EU til Filippinerne, da IT Relation Philippines Inc. udelukkende kan tilgå kundedata gennem en Citrix Desktop placeret i Danmark.
Itm8 s.r.o. Churchill I., Italská 2581/ 67		Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Servicedesk og bruger support, Backup og backupkontroller, Patch Management, Drift og vedligehold af systemer og infrastruktur, Virusscanning og opfølgning på virusalarmer, Installationer og konfigurationer, Overvågning og håndtering af overvågningsalarmer, Dokumentation af assets, procedurer og kontroller, Håndtering af specifikke kunde forespørgsler og konkret aftalte konsulentopgaver.	
Itm8 Sverige AB Hyllie Vattenparksgata 12 C 21532 Malmö	SE556908485	Sverige	Backup. Patch Management, overvågning, konsulenttydelser, Fejlsøgning, vedligeholdelse og installation	
Quodagis Managed Services R.C.S Aurillac Rue NICEPHORE Niepce 15000 Aurillac	FR67483637039	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Fransk talende servicedesk	

Konsulent

Navn/Adresse	CVR	Lokation for behandling	Beskrivelse af behandlingen	Tredjelandsoverførsel
Crayon A/S Tobaksvejen 2A, 3., 2860 Søborg	28716184	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Azure reseller og support	Crayon behandler licensoplysninger i Microsoft Azure, og kan i forbindelse med licensoplysninger se og behandle persondata. Data opbevares indenfor EU og behandles af Crayon indenfor EU. Tredjelandsoverførsel er særlige tilfælde, som Crayons brug af support fra Microsoft. Crayon er at betragte som en "Tredjepartsydelse".
Risma Systems A/S Ejby Industrivej 36-38 2600 Glostrup	32769713	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Skanning af ustrukturerede datastrukturer	
itm8 Philippines, Inc. 7th Floor, GEU Bldg., Sta. Catalina Street, corner San Jose St 6200 Aabenraa		Filippinerne	Backup, Vedligehold, Patch Management, 24X7 Overvågning. Hvor specifikt aftalt: Engelsksproget support	IT Relation Philippines Inc. Behandler personoplysninger fra Filippinerne. Alle data der tilgås er opbevaret indenfor EU, og ingen kundedata flyttes fra EU til Filippinerne, da IT Relation Philippines Inc. udelukkende kan tilgå kundedata gennem en Citrix Desktop placeret i Danmark.
Microsoft Ireland LTD - DK momsnr. Atrium Building Block B, Carme 18 Dublin	IE8256796U	Data er lagret indenfor EU, men support sager kan blive håndteret fra hele verden.	Microsoft O365 og Azure	Microsoft behandler personoplysninger som led i levering af cloud services. Data er opbevaret i Europæiske datacentre, men i særlige situationer, som IT Relations anvendelse af Microsoft Support, kan Microsoft anvende supportere udenfor EU. Desuden er Microsoft en Amerikansk virksomhed, som er underlagt Amerikansk lov. Microsoft er at betragte som en "Tredjepartsydelse"
Inforcer LTD 128 City Road EC1V2NX London	GB14146319	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Bruges til at sikre, at Azure politikker er ens på tværs af kunder.	Overførselsgrundlag SCC Inforcer er et britisk selskab og er derfor i et sikkert tredjeland. Men de benytter sig af underdatabehandlere der operere i tredjeland, såsom Microsoft. Data ligger i Europa, men der kan forekomme support fra tredjeland. Inforcer er at betragte som en "Tredjepartsydelse"

ITM8 Miracle 42 A/S Borupvang 2C st 2750 Ballerup	40111751	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Oracle	
Itm8 s.r.o. Churchill I., Italská 2581/ 67		Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Servicedesk og bruger support, Backup og backupkontroller, Patch Management, Drift og vedligehold af systemer og infrastruktur, Virusscanning og opfølgning på virusalarmer, Installationer og konfigurationer, Overvågning og håndtering af overvågningsalarmer, Dokumentation af assets, procedurer og kontroller, Håndtering af specifikke kunde forespørgsler og konkret aftalte konsulentopgaver.	
Itm8 Sverige AB Hyllie Vattenparksgata 12 C 21532 Malmö	SE556908485	Sverige	Backup. Patch Management, overvågning, konsulenttydelser, Fejlsøgning, vedligeholdelse og installation	

Databaseadministration

Navn/Adresse	CVR	Lokation for behandling	Beskrivelse af behandlingen	Tredjelandsoverførsel
ITM8 Miracle 42 A/S Borupvang 2C st 2750 Ballerup	40111751	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Oracle	

Konfiguration og udvikling

Navn/Adresse	CVR	Lokation for behandling	Beskrivelse af behandlingen	Tredjelandsoverførsel
Microsoft Ireland LTD - DK momsnr. Atrium Building Block B, Carme 18 Dublin	IE8256796U	Data er lagret indenfor EU, men support sager kan blive håndteret fra hele verden.	Microsoft O365 og Azure	Microsoft behandler personoplysninger som led i levering af cloud services. Data er opbevaret i Europæiske datacentre, men i særlige situationer, som IT Relations anvendelse af Microsoft Support, kan Microsoft anvende supportere udenfor EU. Desuden er Microsoft en Amerikansk virksomhed, som er underlagt Amerikansk lov. Microsoft er

				at betragte som en "Tredjepartsydelse"
--	--	--	--	--

Drift og service af applikationsservices

Navn/Adresse	CVR	Lokation for behandling	Beskrivelse af behandlingen	Tredjelandsoverførsel
B4Restore Aahave Parkvej 31 8260 Viby J	27719945	Danmark	Backup	
VIPRE Denmark (FuseMail) Delta park 40 1. thj 2665 Vallensbæk Strand	28117833	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS, samt artikel 45 lande	Vipre Spam filter	
Nasure ApS Rødovrevej 253C 2610 Rødovre	35472525	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	EDI-Portal til TK2	
Heimdal Security A/S Vestergade 2A, 3 1456 København K	35802495	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Sikkerhedsprodukter	Heimdal Security opbevarer og behandler personoplysninger indenfor EU, men i forbindelse med at Heimdal Security anvender Microsoft som underdatabehandler for Azure services og Amazon for AWS Services, kan der ske tredjelandsoverførsel i særlige tilfælde, som Heimdal Securitys brug af support fra Microsoft eller Amazon. Heimdal Security er at betragte som en "Tredjepartsydelse"
Microsoft Ireland LTD - DK momsnr. Atrium Building Block B, Carme 18 Dublin	IE8256796U	Data er lagret indenfor EU, men support sager kan blive håndteret fra hele verden.	Microsoft O365 og Azure	Microsoft behandler personoplysninger som led i levering af cloud services. Data er opbevaret i Europæiske datacentre, men i særlige situationer, som IT Relations anvendelse af Microsoft Support, kan Microsoft anvende supportere udenfor EU. Desuden er Microsoft en Amerikansk virksomhed, som er underlagt Amerikansk lov. Microsoft er at betragte som en "Tredjepartsydelse"

Sikkerhedsservices

Navn/Adresse	CVR	Lokation for behandling	Beskrivelse af behandlingen	Tredjelandsoverførsel
--------------	-----	-------------------------	-----------------------------	-----------------------

Omnidocs A/S Wilders Plads 15A 1403 København K	35679529	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Genering af rapporter og dokumenter	Omnidocs A/S opbevarer og behandler personoplysninger indenfor EU, men i forbindelse med at Omnidocs A/S anvender Microsoft som underdatabehandler for Azure services, kan der ske tredjelandsoverførelse i særlige tilfælde, som Omnidocs A/S brug af support fra Microsoft. Omnidocs A/S er at betragte som en "Tredjepartsydelserr"
itm8 Philippines, Inc. 7th Floor, GEU Bldg., Sta. Catalina Street, corner San Jose St 6200 Aabenraa		Filippinerne	Backup, Vedligehold, Patch Management, 24X7 Overvågning. Hvor specifikt aftalt: Engelsksproget support	IT Relation Philippines Inc. Behandler personoplysninger fra Filippinerne. Alle data der tilgås er opbevaret indenfor EU, og ingen kundedata flyttes fra EU til Filippinerne, da IT Relation Philippines Inc. udelukkende kan tilgå kundedata gennem en Citrix Desktop placeret i Danmark.
Dahl Advokatfirma Lundborgvej 18 8800 Viborg	37310085	EU/EØS lande	Levering af whistleblowerordning	
Asgot P/S Lundborgvej 18 8800	42409847			
Muninn ApS Saantesvej 13 2820 Gentofte	37783110	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Muninn, Scanning af netværkstrafik	
WithSecure Qyj. - tidl. F- Secure Tammasaarenkatu 7 00180 Helsinki	fi07055792	Inden og udenfor EU	Antivirus og sårbarhedsscanning	WithSecure Qyj. er en Amerikansk virksomhed der behandler persondata i udenfor EU. Oplysninger der behandles er virus information, maskinenavn, brugernavn, IP-adresser etc. WithSecure Qyj. er at betragte som en "Tredjepartsydelser"
Uniqkey ApS Lyskær 8 A HERLEV 2730	39004127	"Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS De bruger Amazon i Europa som datacenter"	Beskytter brugernavn og password, og sikre at man kan udveksle koder på en sikker måde.	
Microsoft Ireland LTD - DK momsno. Atrium Building Block B, Carne 18 Dublin	IE8256796U	Data er lagret indenfor EU, men support sager kan blive håndteret fra hele verden.	Microsoft O365 og Azure	Microsoft behandler personoplysninger som led i levering af cloud services. Data er opbevaret i Europæiske datacentre, men i særlige situationer, som IT Relations anvendelse af Microsoft Support, kan Microsoft anvende

				supportere udenfor EU. Desuden er Microsoft en Amerikansk virksomhed, som er underlagt Amerikansk lov. Microsoft er at betragte som en "Tredjepartsydeler"
SentinelOne 444 Castro Street, Suite 400 CA 94041 Mountain View	990385461	Hele Verden	AI Driven enterprise protection	SentinelOne er en amerikansk virksomhed, men de benytter Google og AWS, der har support rundt omkring i verden. Data er placeret i Europa, men i forbindelse med support kan der forekomme fra lande udenfor USA og EØS. SentinelOne er at betragte som en "Tredjepartsydeler"
S.C. Bitdefender S.R.L. 15 A Orchideelor Street, Orchideea Building 060071 Bucharest				
NinjaOne, LLC 3687 Tampa Rd., Suite 200 34677 Oldsmar	EIN: 46-3725915	USA	Inventory data and logs from servers	NinjaOne LLC er en Amerikansk virksomhed der behandler persondata udenfor EU. NinjaOne LLC er at betragte som en "Tredjepartsydeler".
CyberPilot ApS Thunøgade 35, 1.tv 8000 Århus C	37435392	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS De bruger Amazon i Europa som datacenter	Awareness træning	Opbevaring sker indenfor EU, og Cyberpilot behandler data indenfor EU. CyberPilot anvender Amazon som underdatabehandler, og i særlige tilfælde, som CyberPilots benyttelse af Support fra Amazon, vil der kunne ske tredjelandsoverførsel. CyberPilot ApS er at betragte som en "Tredjepartsydeler"
Heimdal Security A/S Vestergade 2A, 3 1456 København K	35802495	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Sikkerhedsprodukter	Heimdal Security opbevarer og behandler personoplysninger indenfor EU, men i forbindelse med at Heimdal Security anvender Microsoft som underdatabehandler for Azure services og Amazon for AWS Services, kan der ske tredjelandsoverførsel i særlige tilfælde, som Heimdal Securitys brug af support fra Microsoft eller Amazon. Heimdal Security er at betragte som en "Tredjepartsydeler"

Admin by Request Niels Jernes Vej 10 9220 Aalborg Øst	31938112	Indenfor EU	Sikkerhedsprodukter	FastTrack Software opbevarer og behandler personoplysninger indenfor EU, men i forbindelse med at FastTrack Software anvender Microsoft som underdatabehandler for Azure services, kan der ske tredjelandsoverførelse i særlige tilfælde, som FastTracks brug af support fra Microsoft. FastTrack Software er at betragte som en "Uafhængig Underdatabehandler"
SpamExperts B.V. - BRUG N-able Technologies Ltd Rokin 113-115 1012 KP Amsterdam	NL815919402B01			
ESET Danmark - Eurosecure Silovej 8, 4. A. 9900 Frederikshavn	29790604	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Managed anti-virus	
Itm8 s.r.o. Churchill I., Italská 2581/ 67		Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Servicedesk og bruger support, Backup og backupkontroller, Patch Management, Drift og vedligehold af systemer og infrastruktur, Virusscanning og opfølgning på virusalarmer, Installationer og konfigurationer, Overvågning og håndtering af overvågningsalarmer, Dokumentation af assets, procedurer og kontroller, Håndtering af specifikke kunde forespørgsler og konkret aftalte konsulentopgaver.	
Rapid7 Denmark, filial of Rapid7 International Limited, England 1561 København V	38855441	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	SIEM	Opbevaring sker indenfor EU, men grundet at Rapid7 er en Amerikansk virksomhed, og at Rapid7 anvender Amazon som underdatabehandler, kan der ske behandling af persondata fra tredjeland. Rapid7 indgår ikke i daglig databehandling i IT Relations levering af services, men anvendes kun i tilfælde af IT Relations brug af Rapid7 support. Data i løsningen er krypteret af Rapid7, så deres

				underdatabehandler Amazon ikke kan læse data ukrypteret. Rapid7 er at betragte som en "Tredjepartsydelse"
CETA Cyber Defence ApS Lejrvej 17 3500 Værløse	40590366	European Economic Area (EEA)	DMARC Compliance Email Defence Email Defence - DLP+	
VIPRE Denmark (FuseMail) Delta park 40 1. thj 2665 Vallensbæk Strand	28117833	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS, samt artikel 45 lande	Vipre Spam filter	
Inforcer LTD 128 City Road EC1V2NX London	GB14146319	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Bruges til at sikre, at Azure politikker er ens på tværs af kunder.	Overførselsgrundlag SCC Inforcer er et britisk selskab og er derfor i et sikkert tredjeland. Men de benytter sig af underdatabehandlere der opererer i tredjeland, såsom Microsoft. Data ligger i Europa, men der kan forekomme support fra tredjeland. Inforcer er at betragte som en "Tredjepartsydelse"
Tricent Security Group A/S Meldahlgade 3 1613 København V	38450255	Hele Verden	File sharing	Tricent er en dansk virksomhed, men da de benytter Google og Microsoft Azure vil der være overførsel til tredjeland i forbindelse med brugen af support. Trinset er at betragte som en "Tredjepartsydelse"
Data & More ApS Flæsketorvet 68 1711 København V	38185659	Indenfor EU	Scanning af ustrukturerede data for persondata	
Tricent Security Group ApS - Konkurs 28/2-24 Meldahlgade 3 1613 København V	43757644			
Entrust Datacard Denmark A/S Park Allé 350 D 2605 Brøndby	21703540	Hele verden	To faktor validering	Opbevaring sker indenfor EU, og Entrust Datacard behandler data indenfor EU. Entrust anvender Amazon som underdatabehandler, og i særlige tilfælde, som Entrusts benyttelse af Support fra Amazon, vil der kunne ske tredjelandsoverførsel. Entrust er at betragte som en "Tredjepartsydelse"
Risma Systems A/S Ejby Industrivej 36-38 2600 Glostrup	32769713	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Skanning af ustrukturerede datastrukturer	
Tricent Security Group A/S	44683083			

Vesterbrogade 62D 1620 København V				
KnowBe4 Inc. 33 N Garden Avenue, Suite 1200, Clearwater 33755 Florida		USA og EØS	Awareness træning	KnowBe4 er en amerikansk virksomhed, de er certificeret under EU US Data Privacy Framework. Men, da deres system er hosted i AWS, betragtes de stadig som tredjelandsoverførsel. KnowBe4 er at betragte som en "Tredjepartsydelser"
Itm8 Sverige AB Hyllie Vattenparksgata 12 C 21532 Malmö	SE556908485	Sverige	Backup. Patch Management, overvågning, konsulentytelser, Fejlsøgning, vedligeholdelse og installation	

C.1 Behandlingssikkerhed

C.1.1 Standard Sikkerhed

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige sker i overensstemmelse med de serviceaftaler, der er indgået mellem den dataansvarlige og databehandleren.

Databehandleren baserer sit informationssikkerhedsstyringssystem på ISO27001-rammeverket og har implementeret relevante kontroller, som standarden definerer. I ledelsessystemet har databehandleren også inkluderet databeskyttelse og behandling af personoplysninger.

Sikkerhedsniveauet leveres således på et generelt højt niveau, hvilket afspejler de typer data, der behandles, og de tjenester, der leveres. Databehandleren har implementeret tekniske og organisatoriske foranstaltninger i overensstemmelse med ISO27001-standard, hvor relevante kontroller fra bilag A er implementeret og overholdt. Derudover anvender databehandleren kontroller fra CIS Critical Controls-rammeverket som supplement til ISO27001 ved implementering af tekniske kontroller.

Udførelsen og resultaterne af kontrollerne dokumenteres løbende. Observationer fra kontroller og interne audits anvendes til løbende forbedringer.

Ved indgåelse af aftalen indebærer databehandlerens forpligtelse at implementere sikkerhedsforanstaltninger og opretholde det sikkerhedsniveau, der er beskrevet i dokumentet "Organisatoriske og tekniske foranstaltninger". Dokumentet er tilgængeligt i Legal & Compliance i itm8.

Databehandleren er også underlagt eksterne audits og får udarbejdet erklæringsrapporter i form af ISAE-3000 og ISAE-3402 for de tjenester, hvor det er vurderet relevant.

C.1.1.2 Yderligere sikkerhed (ved køb):

Ud over det generelle sikkerhedsniveau tilbyder databehandleren en række sikkerhedstjenester, som bidrager til at øge den dataansvarliges specifikke IT-sikkerhed. Disse tjenester er beskrevet separat og leveres, hvis de er en del af de aftalte ydelser.

Ud over de generelle erklæringsrapporter tilbyder databehandleren at udarbejde specifikke erklæringsrapporter for den dataansvarliges miljø. Specifikke erklæringsrapporter leveres som en valgfri tjeneste.

Procedurer for den dataansvarliges audits, herunder inspektioner, ved behandling af personoplysninger, som er overladt til databehandleren.

Egenovervågning

Den dataansvarlige har adgang til en række dokumenter med henblik på at udføre selvovervågning, f.eks. via <https://legal.itm8.com>:

- Seneste version af databehandlerens ISAE 3402-erklæringsrapport (udgives årligt).
- Seneste version af databehandlerens ISAE 3000-erklæringsrapport (udgives årligt).
- Seneste version af ISO 27001-certifikatet.

- Beskrivelse af databehandlerens organisatoriske og tekniske foranstaltninger.
- Informationssikkerhedspolitik.

D.8 Landespecifik regulering

På denne side kan du se, om der er specifikke regler i det land, hvor itm8 opererer.